



Nastavno na prijedlog Pravilnika o standardnim ponudama koji se nalazi na javnoj raspravi (dalje u tekstu: Pravilnik) T-Mobile Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: **T-Mobile**) prije svega skreće pažnju na sljedeće:

Procesi u svezi prijenosa broja koji su proizlazili iz Zakona o telekomunikacijama i podzakonskih akata koji su doneseni na temelju tog zakona i Odluke o prenosivosti broja i predodabiru operatora (dalje u tekstu: **Odluka**) te koji su zajednički razvijani sa Hrvatskom agencijom za telekomunikacije (sada Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije, dalje u tekstu: **Agencija**) te ostalim operatorima u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, a implementirani u T-Mobile-u, omogućili su u cijelosti realizaciju i funkcionalnost usluge prijenosa broja.

S obzirom na kompleksnost, vrijeme, resurse i troškove uložene u implementaciju funkcionalnosti, za sve operatore na tržištu elektroničkih komunikacija, skrećemo pažnju Agenciji da bi svaka, pa i na izgled mala izmjena postojećih procesa ili tehničkih rješenja spomenutih funkcionalnosti, zahtijevala dodatne resurse i vrijeme implementacije. Mišljenja smo da ne postoji potreba za izmjenom postojećih procesa s obzirom da se dosadašnja praksa pokazala adekvatnom za prenosivost broja unutar pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža, o čemu svjedoči i činjenica da do sada nije zabilježen niti jedan ozbiljniji prekid usluge prijenosa broja.

Neovisno o navedenom, ističemo da smo mišljenja da je nužan veći stupanj automatizacije procedura kroz CABP zbog potrebe smanjivanja količine razmijenjene pisane dokumentacije te omogućavanje procedure povrata brojeva koji su isključeni u mreži primatelja broja, davatelju broja, putem CABP s obzirom na činjenicu da se isključeni brojevi još uvijek većinom nalaze nevraceni u mreži primatelja broja, a jedino CABP može na potreban način ažurirati LBPB. Pri tome skrećemo pažnju da u slučaju prihvaćanja prijedloga T-Mobile-a u svezi automatizacije CABP, nužno je operatorima pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža ostaviti da koriste već implementirana tehnička rješenja i procese do usklađenja sa automatiziranim procesima.

Nadalje, T-Mobile se detaljno očituje oko pojedinih odredaba Pravilnika kako slijedi:

Temeljem članka 12. stavka 1. točke 1. i članka 76. [stavak](#) 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, br. 73/08), Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije donosi sljedeći

Deleted: stavka

PRAVILNIK O PRENOSIVOSTI BROJA

I. OPĆE ODREDBE

Sadržaj i svrha

Članak 1.

Pravilnikom o prenosivosti broja propisuju se način, uvjeti i postupak ostvarivanja prenosivosti broja u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Pojmovi i značenje

Članak 2.

Skrećemo pažnju Agenciji da je u tekstu Pravilnika nužno usklađivanje sa terminologijom Zakona o elektroničkim komunikacijama i Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u svrhu postizanja pravne sigurnosti.

(1) U smislu ovoga pravilnika pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

- Zakon*: Zakon o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br.73/08),
- Agencija*: Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije,
- primarna dodjela*: postupak dodjele adresa i brojeva kojim Agencija dodjeljuje adrese i/ili brojeve operatorima na uporabu,
- nepokretna elektronička komunikacijska mreža*: elektronička komunikacijska mreža koja ne obuhvaća pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu,
- pokretna elektronička komunikacijska mreža*: elektronička komunikacijska mreža koja omogućuje uspostavljanje elektroničke komunikacijske veze i u uvjetima fizičkog kretanja korisnika usluga te mreže,
- davatelj broja*: [operator](#) koji daje broj u postupku prijenosa broja,

Deleted: davatelj usluga

Obrazloženje:

Ova promjena provodi se radi [nomotehničkog usklađenja sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama](#).

7. ▼

Deleted: ¶
korisnički zapis: trenutno stanje računa korisnika usluga u nepretplatničkom sustavu plaćanja u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Formatted: Bullets and Numbering

Obrazloženje:

Predlažemo promjenu brisanje definicije korisničkog zapisa s obzirom na definicije pre-paid i post-paid korisnika te s obzirom na usuglašavanje s terminologijom Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Sukladno predloženom učinjene su promjene u pojedinim odredbama Pravilnika.

8. *prenosivost broja*: mogućnost da pretplatnik ili korisnik u nepretplatničkom sustavu plaćanja, na vlastiti zahtjev, zadrži broj koji mu je bio dodijeljen u elektroničkoj komunikacijskoj mreži, neovisno o promjeni operatora.

Deleted: ¶
¶

Formatted: Bullets and Numbering

Deleted: ili davatelj usluga

Obrazloženje:

Ova promjena provodi se radi nomotehničkog usklađenja sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama. U definiciji prenosivosti broja potrebno je dodati da se radi i o pre-paid korisnicima, jer Pravilnik razlikuje taj pojam, te stoga predlažemo dopunu definicije.

9. *primatelj broja*: operator koji prima broj u postupku prijenosa broja,

Deleted: davatelj usluga

Obrazloženje:

Ova promjena provodi se radi nomotehničkog usklađenja sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama.

10. *pristupni operator*: operator koji pretplatniku pruža uslugu fizičkog i logičkog povezivanja njegove terminalne opreme na elektroničku komunikacijsku mrežu ili na dijelove elektroničke komunikacijske mreže, kao i uslugu predodabira operatora,
11. *vremenski okvir prijenosa broja*: razdoblje u trajanju od 08,00 do 11,00 ili od 13,00 do 16,00 sati radnim danom tijekom kojeg se prenosi broj ili brojevi,
12. *Centralna Baza Prenesenih Brojeva (CAB P)*: baza podataka koja služi za administraciju i nadzor svih procedura, a posebno bilježi status svake transakcije tijekom postupka prijenosa broja, te sadrži podatke potrebne za usmjeravanje poziva prema prenesenom broju kojima pravovremeno ažurira lokalne baze prenesenih brojeva,

Deleted: c

Deleted: D

Obrazloženje:

U pravilniku se koristi skraćenica CABP a ne CADB, a primarna namjena baze je administracija svih postupaka kod prijenosa brojeva, te stoga predlažemo dopunu definicije.

13. *lokalna baza prenesenih brojeva (LBPB)*: aktivna baza podataka koja se nalazi kod operatora, sadrži podatke potrebne za usmjeravanje poziva prema prenesenom broju i upotrebljava se u stvarnom vremenu pri uspostavi poziva,
14. *preneseni broj*: nacionalni broj koji je nepromijenjen prenesen iz pokretne elektroničke komunikacijske mreže jednog operatora u pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu drugog operatora, ili iz nepokretne elektroničke komunikacijske mreže jednog operatora u nepokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu drugog operatora,
15. *polazna mreža*: elektronička komunikacijska mreža na koju je priključen pozivatelj

16. "All Call Query": metoda usmjeravanja poziva prema prenesenim brojevima pri kojoj polazna mreža prije uspostavljanja svakog poziva vrši upit u vlastitu LBPB kako bi utvrdila da li je pozvani broj prenesen. U slučaju da je pozvani broj prenesen, polazna mreža, na temelju predbroja za usmjeravanje dobivenog iz vlastite LBPB, uspostavlja poziv direktno prema elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj se preneseni broj nalazi. U slučaju da broj nije prenesen, polazna mreža na temelju pozvanog broja uspostavlja poziv direktno prema elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj se pozvani broj nalazi,
17. "Query on release": metoda usmjeravanja poziva prema prenesenim brojevima pri kojoj polazna mreža prije uspostavljanja svakog poziva šalje zahtjev za uspostavom poziva prema elektroničkoj komunikacijskoj mreži operatora korisnika broja. Ukoliko elektronička komunikacijska mreža operatora korisnika broja zaprimi signalizacijski zahtjev za uspostavom poziva prema broju koji je prenesen u neku drugu elektroničku komunikacijsku mrežu, elektronička komunikacijska mreža korisnika broja će odbiti zahtjev za uspostavom poziva na način određen preporukom Međunarodne komunikacijske udruge ITU-T Q.769.1, signalizacijskom porukom sa uzročnom vrijednosti #14 (Release cause value #14) određenom preporukom ITU-T Q.850. Po zaprimanju signalizacijske poruke sa uzročnom vrijednosti #14 (Release cause value #14) polazna mreža vrši upit u vlastitu lokalnu bazu podataka prenesenih brojeva, te na temelju predbroja za usmjeravanje dobivenog iz vlastite lokalne baze podataka prenesenih brojeva, uspostavlja poziv najkraćim raspoloživim putem (direktno) prema elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj se preneseni broj nalazi,
18. *operator korisnik broja*. Operator elektroničke komunikacijske mreže kojem je broj dodijeljen primarnom dodjelom sukladno odredbama Pravilnika o numeriranju i adresiranju,
19. *pre-paid korisnik*: korisnik unaprijed plaćene usluge,
20. *post-paid korisnik*: korisnik koji uslugu plaća po ispostavljenom računu (pretplatnik).

Deleted:

Obrazloženje:

Predložene izmjene u točkama 19. i 20. ovoga stavka nužne su u svrhu usklađivanja sa ostalim definicijama iz Pravilnika - točku 19. uskladili smo sa točkom 7., a točku 20. sa točkom 8. ovoga stavka.

Tehnička rješenja prenosivosti broja

Članak 3.

Općeniti komentar na obvezu direktne metode usmjeravanja:

Mišljenja smo da sa tehničkog aspekta ne postoji ispravno tumačenje direktnog usmjeravanja (polazna mreža određuje odredišnu) i najkraćeg puta koja se ne može povezati sa metodom usmjeravanja prometa (najkraći put je čisto tehnički pojam prema kojem se u odnosu na neki parametar (npr. kašnjenje, cijena, kvaliteta, itd., ili kombinacija navedenih) određuje put od točke od mreže A do mreže B i neprihvatljiva je da se on kao takav propisuje jer se time uskraćuje mogućnost operatoru da na osnovu svoje slobodne volje (interesa, komercijalnog, kvalitativnog ili nekog drugog) usmjeravanja prometa do odredišne mreže. Slijedom navedenog obrazloženja, predložene su izmjene u ovome članku.

(1) Svi operatori u elektroničkim komunikacijskim mrežama moraju razvijati i unaprjeđivati svoje elektroničke komunikacijske mreže i sustave u skladu s porastom broja prenesenih brojeva, kako bi u svakom trenutku bili u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz članka 76. stavak 1. Zakona.

Deleted: i davatelj usluga

Deleted: stavka

Obrazloženje:

Ova promjena provodi se radi nomotehničkog usklađenja sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama.

(2) Primatelj i davatelj broja su odgovorni za cijeli postupak prijenosa i ispravnog podešavanja svoje elektroničke komunikacijske mreže, sustava i usluga u svrhu osiguravanja da prijenos ne narušava kvalitetu postojeće usluge, te za dostavu podataka o prenesenim brojevima u CABP prenesenih brojeva.

(3) Operator pokretne elektroničke komunikacijske mreže u kojoj poziv započinje, odgovoran je za ispravno usmjeravanje poziva ili isporuku tekstualnih poruka i multimedijских poruka upućenih prema prenesenom broju u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži prema pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj se taj preneseni broj nalazi koja je predmet dogovora između operatora pokretnih i nepokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža. U slučaju nemogućnosti postizanja dogovora oko načina usmjeravanja takvih poziva, operatori pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža u kojima pozivi započinju primjenjivat će direktnu metodu usmjeravanja (direktno usmjeravanje sukladno tehničkoj specifikaciji Europskog instituta za elektroničke komunikacijske norme ETSI TS 123 066). Operator pokretne elektroničke komunikacijske mreže u kojoj poziv započinje, mora u zahtjevu za uspostavu poziva prema prenesenim i neprenesenim brojevima ispred nacionalnog broja dodati predbroj za usmjeravanje poziva (NRN) pri gore navedenom direktnom načinu usmjeravanja poziva.

Deleted: najkraćim raspoloživim putem

Deleted: (

Deleted: i

Obrazloženje:

Kao u općenitom komentaru na obvezu direktne metode usmjeravanja.

(4) Operatori pokretnih komunikacijskih mreža u kojima pozivi započinju, odgovorni su za ispravno usmjeravanje poziva upućenih prema prenesenom broju u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Pri usmjeravanju navedenih poziva, operator pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža u kojima pozivi započinju, primjenjivat će metodu usmjeravanja koja je predmet dogovora između operatora pokretnih i nepokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža. U slučaju nemogućnosti postizanja dogovora oko načina usmjeravanja takvih poziva, operatori pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža u kojima pozivi započinju primjenjivat će direktnu metodu usmjeravanja.

Deleted: direktnu

Deleted: , tj. pozivi će se usmjeravati najkraćim raspoloživim putem prema nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj se preneseni broj nalazi, osim u slučaju da nije ugovoreno drukčije

Deleted: i

Obrazloženje:

Kao u općenitom komentaru na obvezu direktne metode usmjeravanja.

(5) Operator nepokretne elektroničke komunikacijske mreže u kojoj poziv započinje, odgovoran je za ispravno usmjeravanje poziva upućenih prema broju prenesenom u drugu nepokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu primjenom "Query on release" metode usmjeravanja poziva.

(6) Ukoliko operator korisnik broja nepokretne elektroničke komunikacijske mreže zaprimi signalizacijski zahtjev za uspostavom poziva prema broju koji je iz njegove mreže prenesen u drugu nepokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu, odbit će zahtjev za uspostavom takvog poziva na način određen točkom C.3.1.3 preporuke Međunarodne komunikacijske udruge ITU-T Q.769.1, signalizacijskom porukom s uzročnom vrijednosti #14 (Release cause value #14) određenom preporukom ITU-T Q.850.

(7) Operatori nepokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža u kojima pozivi započinju, odgovorni su za ispravno usmjeravanje poziva upućenih prema prenesenom broju u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Način usmjeravanja takvih poziva predmet je dogovora između operatora nepokretnih i pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža. U slučaju nemogućnosti postizanja dogovora oko načina usmjeravanja takvih poziva, operatori nepokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža u kojima pozivi započinju primjenjivati će „All Call Query“ metodu usmjeravanja.

(8) Operator elektroničke komunikacijske mreže koji je zaprimio zahtjev za uspostavu međunarodnog poziva ili za isporuku tekstualne poruke ili multimedijske poruke prema prenesenom broju, odgovoran je za ispravno usmjeravanje takvog poziva ili isporuku tekstualne poruke ili multimedijske poruke prema elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj se preneseni broj nalazi u skladu sa stavcima 3. do 8. ovog članka .

Deleted: direktno

Obrazloženje:

Kao u općenitom komentaru na obvezu direktne metode usmjeravanja.

(9) Svaki operator elektroničke komunikacijske mreže obavezan je koristiti lokalnu bazu prenesenih brojeva (LBPB) s podacima o svim prenesenim brojevima u Republici Hrvatskoj.

(10) Za razmjenu podataka o prenesenim brojevima između lokalnih baza prenesenih brojeva (LBPB) operatora elektroničkih komunikacijskih mreža koristiti će se CABP prenesenih brojeva.

(11) Svi operatori elektroničkih komunikacijskih mreža će u slučaju detektiranja sinkronizacijskih grešaka između lokalnih baza prenesenih brojeva obavijestiti CABP prenesenih brojeva o nastaloj sinkronizacijskoj grešci.

(12) CABP prenesenih brojeva sadrži popis prenesenih brojeva, predbrojeve za usmjeravanje poziva prema prenesenim brojevima i transakcije između operatora i davatelja usluga (nazive davatelja i primatelja broja, datume prijensa broja, obavijesti o statusu procesa prijensa broja).

(13) Za postavljanje, razvoj, testiranje, održavanje i upravljanje CABP prenesenih brojeva odgovorna je Agencija.

(14) Primatelj broja i davatelj broja su odgovorni za pravovremenu i točnu dostavu podataka CABP prenesenih brojeva.

(15) Agencija je odgovorna za pravovremeno ažuriranje LBPB.

(16) Operatori su dužni odmah po isteku vremenskog okvira u kojem je broj prenesen, ispravno usmjeravati poziv prema prenesenom broju.

(17) Agencija ne odgovara financijski ni materijalno za neuspjele pozive prema prenesenim brojevima.

(18) Davatelji usluga moraju, na zahtjev, Agenciji dostaviti sve tražene podatke koji su neophodni za pružanje usluge prijensa broja, a u svrhu praćenja prenošenja broja.

Osnovna pravila usmjeravanja komunikacijskog prometa prema prenesenim brojevima

Članak 4

(1) Kako bi se osiguralo ispravno usmjeravanje poziva prema prenesenim brojevima, operator elektroničke komunikacijske mreže će u zahtjevu za uspostavu poziva (IAM) ispred nacionalnog broja dodati predbroj za usmjeravanje poziva (NRN) čija je struktura prikazana na slici 1.

(2) Predbroj za usmjeravanje poziva je mrežni broj koji označava elektroničku komunikacijsku mrežu (NetID) i čvor (NodeID) na kojima se nalazi preneseni broj.

(3) Veza između pretplatničkog broja i predbroja za usmjeravanje poziva (NRN) pohranjena je u bazi podataka. Predbroj za usmjeravanje poziva sastoji se od 5 znamenaka i strukture je kao što je prikazano na slici 1.

NRN 5 znamenaka		
Heksadecimalna vrijednost 14	Kôd za oznaku mreže (00-99) 2 digits	Kôd za oznaku centrale (00-99) 2 digits
	NetID	NodeID

Slika 1. Struktura predbroja za usmjeravanje poziva

(4) Prva znamenka predbroja za usmjeravanje ima heksadecimalnu vrijednost 14 koja označava da se pozivajući broj sastoji od predbroja za usmjeravanje na koji se nastavlja nacionalni broj.

(5) Vrijednost polja Kôd za oznaku mreže (NetID) određuje Agencija sukladno Pravilniku o dodjeli adresa i brojeva.

(6) Vrijednost polja Kôd za oznaku čvora (NodeID) određuje sam operator.

Postupci, protokoli i sučelja za ažuriranje podataka o prenesenim brojevima

Članak 5.

(1) Agencija definira dvije vrste sučelja prema centralnoj bazi prenesenih brojeva: administrativno i referentno.

(2) Administrativnim sučeljem se razmjenjuju administrativni podaci vezani uz status administrativnog dijela procesa prijenosa broja.

(3) Referentnim sučeljem se upotrebom XML poruka prenose podaci o prenesenim brojevima između CABP prenesenih brojeva i operatora.

(4) Specifikacije referentnog sučelja iz [članka 5. ovog pravilnika](#) će se objaviti na internetskim stranicama Agencije.

Deleted: stavka (3)

Obrazloženje:

Predloženom dopunom teksta usklađuje se tekst ovoga stavka s terminologijom Pravilnika.

Ostali tehnički uvjeti koji se odnose na prenosivost broja i predodabir operatora

Deleted: ¶

Članak 6.

(1) Primatelj broja mora u potpunosti pripremiti svoju elektroničku komunikacijsku mrežu i sustave, te provesti sva potrebna testiranja utvrđena ovim pravilnikom prije priključenja novog pretplatnika i/ili korisnika usluga.

Administrativni postupak prijenosa broja

Članak 7.

(1) Grafički prikaz postupka prijenosa broja, a koji je opisan unutar ovog članka, nalazi se u Dodatku 1 ovog pravilnika.

(2) Pretplatnik davatelja usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, koji želi prenijeti svoj broj, podnosi Zahtjev za prijenos broja primatelju broja zajedno sa zahtjevom za zasnivanje pretplatničkog odnosa.

(3) Korisnik usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, koji želi prenijeti svoj broj, podnosi Zahtjev za prijenos broja primatelju broja, zajedno sa zahtjevom za zasnivanje pre-paid ili post-paid korisničkog odnosa.

Deleted: pretplatničkog

Deleted: ili za otvaranje korisničkog zapisa

(4) Pretplatnik u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži podnosi zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži primatelja broja, dok korisnik koji nije u pretplatničkom odnosu podnosi zahtjev za zasnivanje pre-paid korisničkog odnosa u elektroničkoj komunikacijskoj mreži primatelja broja.

Deleted: otvaranje korisničkog zapisa

(5) Primatelj broja prije zasnivanja pre-paid ili post-paid korisničkog odnosa s korisnikom koji zahtjeva prijenos broja, mora izvršiti provjeru identiteta pretplatnika, odnosno korisnika.

Deleted: pretplatničkog odnosa ili otvaranja korisničkog zapisa

(6) Primatelj vrši identifikaciju pre-paid i post-paid korisnika fizičke osobe pomoću osobne iskaznice ili drugog dokumenta kojim se dokazuje identitet osobe. Primatelj vrši identifikaciju korisnika odnosno pretplatnika pravne osobe pomoću preslike izvatka iz sudskog registra ili drugog odgovarajućeg dokumenta kojim se dokazuje status pravnog subjekta. Pretplatnik je prilikom identifikacije, na zahtjev, uz prethodno navedeno, dužan dostaviti na uvid i račun za elektroničke komunikacijske usluge izdan od davatelja broja ne stariji od tri mjeseca. Pre-paid korisnik prilikom identifikacije obavezan je dati na uvid SIM karticu i PUK broj.

Deleted: odnosno pretplatnika

Deleted: ,

Deleted: na zahtjev,

Deleted:

Obrazloženje:

1) Predlažemo izmjenu radi usklađivanja s definicijama iz članka 2. Pravilnika.

2) Predlažemo brisanje obveze davanja SIM kartice i PUK broja na zahtjev odnosno pretvaranje mogućnosti u obvezu iz razloga sprječavanja zlouporaba o kojima je Agencija u nekoliko prilika već obaviještena.

(7) Zahtjev za prijenos broja predstavlja ujedno i konačni zahtjev za raskidanje korisničkog odnosa svih usluga ugovorenih s operatorom davateljem, tj. zahtjev za obustavu svih usluga zahtijevanih od operatora davatelja koje se pružaju putem broja koji je predmet prijenosa.

Deleted: (ili zatvaranja korisničkog zapisa)

(8) Sadržaj Zahtjeva za prijenos broja je opisan u Dodatku 2 ovog pravilnika.

Napomena:

Skrećemo pažnju Agenciji na uvođenje osobnog identifikacijskog broja (OIB) koji bi trebao biti nakon njegove pune primjene sastavni dio podatka na Zahtjevu za prijenos broja.

(9) Pretplatnik mora prije podnošenja Zahtjeva za prijenos broja podmiriti dugovanja za obavljene elektroničke komunikacijske usluge u mreži davatelja broja. Pod dugovanjem za obavljene elektroničke komunikacijske usluge smatraju se dugovanja za usluge ispostavljene po telefonskom broju/brojovima za koje se podnosi Zahtjev za prijenos broja, koja su dospjela do trenutka podnošenja Zahtjeva za prijenos broja. Korisnik ostaje u obvezi plaćanja korištenih elektroničkih komunikacijskih davatelju broja za vrijeme do trenutka prijenosa broja u elektroničku komunikacijsku mrežu primatelja broja.

(10)

Deleted: Davatelj broja ne smije odbiti Zahtjev za prijenos broja u sljedećim slučajevima:

Deleted: a

Deleted: . pretplatnik osporava račun pred nadležnim institucijama

Deleted: .f

Deleted: b. u razdoblju od 30 dana od dana dospjeća posljednjeg izdanog računa.f

Obrazloženje:

.Slijedom Predlažemo o brisanje stavka 10. jer je kontradiktoran s ostatkom Pravilnika i otvara nepotreban prostor za odgađanje i komplikaciju naplate dugovanja, te mijenja dosadašnju proceduru koja je uspješno implementirana u praksi. Uvjet za uspješan prijenos broja mora biti podmirivanje otvorenih dugovanja, te nije potrebno poticati prijenos broja kada korisnik ima otvorena dugovanja kod davatelja broja. Prijenos broja će se uvijek moći odraditi nakon što korisnik podmiri otvorene račune. Smatramo da isto nije u suprotnosti s odredbama Zakona i Pravilnika. Također, točka a. stavka 10. je sporna iz razloga pravne nesigurnosti koju stvara ova odredba s obzirom na neizgledno okončanje spora. Drugim riječima, davatelju broja je nepoznato da li će nadležne institucije pozitivno ili negativno riješiti spor, a mora omogućiti prijenos broja. Problem je time veći oko naplate dugovanja jer u slučaju negativnog rješenja spora dugovanje treba utužiti za korisnika koji više nije korisnik davatelja usluga. Osim toga, ova odredba je kontradiktorna odredbi članka 7.stavka 18. Pravilnika te sa uvjetima za „dospjela dugovanja“ na samom zahtjevu za prijenos

(11) Primatelj broja mora korisnika, koji zahtjeva prijenos broja, pravovremeno informirati o postupku prijenosa broja, a osobito o:

- a. vremenskom razdoblju u kojem korisnik ne može koristiti uslugu (vremenski okvir prijenosa broja),
- b. gubitku usluga koje koristi u mreži davatelja broja nakon prijenosa broja u mrežu primatelja broja,
- c. opsegu korištenja i aktivaciji usluga kod primatelja broja,
- d. načinu podmirivanja tekućih dugovanja za obavljene elektroničke komunikacijske usluge u mreži davatelja broja,
- e. razlogu nemogućnosti prijenosa broja,
- f. razlozima kašnjenja prijenosa broja,
- g. vremenskom roku nakon kojeg korisnik može ponovno zatražiti prijenos broja,
- h. i dr.

Deleted: <#>uvjetima prijenosa broja,f

Formatted: Bullets and Numbering

Obrazloženje:

Predlažemo brisanje točke h) jer ne utječe na sam prijenos broja i sadrži sve potrebne informacije. Točka h) je suvišna jer u samoj definiciji u članku 2. stavak 1. točka (11) piše da je korisnika potrebno informirati o postupku prijenosa broja i u točkama a) do g) navedeni su uvjeti prijenosa.

Točka i) postaje točka h).

(12) Primateľ broja, odmah po primitku Zahtjeva za prijenos broja od korisnika, dostavlja Zahtjev za prijenos broja davatelju broja pisanim putem ili elektroničkim putem sukladno važećem Zakonu o elektroničkom potpisu, što se ujedno smatra konačnim zahtjevom pretplatnika za raskidanje pretplatničkog odnosa u elektroničkoj komunikacijskoj mreži davatelja broja, tj. zahtjevom za obustavu svih usluga zahtijevanih od operatora davatelja broja, a koje se pružaju putem broja koji je predmet prijenosa, odnosno konačnim zahtjevom za raskidom pre-paid korisničkog odnosa.

(13) Primateľ broja obavještava CABP prenesenih brojeva o dostavljenom Zahtjevu za prijenos broja davatelju broja, putem za to predviđenog sučelja.

Deleted: zatvaranje

Deleted: zapisa korisnika usluga u nepretplatničkom sustavu plaćanja. ¶

Deleted: ¶

(14) Nakon što je primatelj broja dostavio Zahtjev za prijenos broja davatelju broja, korisnik ne može zatražiti otkazivanje prijenosa broja.

(15) Zahtjev za prijenos broja kojeg je davatelj broja zaprimio radnim danom, bez obzira na vrijeme zaprimanja Zahtjeva za prijenos broja, smatrat će se zaprimljenim toga radnog dana. Zahtjev za prijenos broja kojeg je davatelj broja zaprimio neradnim danom, smatrat će se zaprimljenim prvim sljedećim radnim danom.

(16) Nakon što mu primatelj broja dostavi Zahtjev za prijenos broja, davatelj broja će bez odgode započeti postupak pripreme mreže za prijenos broja. Postupak provjere mogućnosti prijenosa broja i pripreme mreže za prijenos broja ne može trajati duže od 5 radnih dana od dana kada je davatelj broja zaprimio Zahtjev za prijenos broja, te je davatelj broja obavezan u roku od 3 radna dana od dana zaprimanja Zahtjeva za prijenos broja odgovoriti primatelju broja da li je zahtjev prihvaćen, odgođen, ili odbijen. Ako s obzirom na trenutak dostave Zahtjeva za prijenos broja davatelju broja, te vremenski okvir i datum prijenosa broja, davatelj broja nema na raspolaganju definirano vrijeme za postupak provjere mogućnosti prijenosa i pripremu mreže, davatelj broja može odgoditi prijenos broja za onoliko radnih dana koliko mu je zbog kašnjenja dostavljenog zahtjeva skraćen ovim pravilnikom definirani rok za prijenos broja.

Deleted: da li su ispunjeni svi preduvjeti utvrđeni ovim pravilnikom, bez obzira

Obrazloženje:

Predlažemo brisati označeni tekst kao nepotreban. Davatelj broja će u svakom slučaju odgovoriti je li zahtjev prihvaćen, odnosno odgođen ili odbijen uz navođenje razloga za to.

(17) Davatelj broja obavještava CABP prenesenih brojeva o poslanoj potvrdi primatelju broja iz prethodnog stavka ovog pravilnika.

(18) Nakon poslanih potvrde primatelju broja i CABP o prihvaćanju prijenosa broja iz stavka 17. članka 7. ovog pravilnika, davatelj broja može naknadno, najkasnije 24 sata prije početka vremenskog okvira u kojem je odobren prijenos broja, odbiti prijenos broja u slučaju da davatelj broja utvrdi zlouporabe elektroničkih komunikacijskih usluga uslijed kojih korisniku bude ograničeno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga davatelja broja ili u slučaju da korisnik nije podmirio dugovanja po računima dospjelim nakon primitka Zahtjeva za prijenos broja, a prije samog datuma prijenosa broja.

Deleted: u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Obrazloženje:

Potrebno je omogućiti da se istovrsna procedura primjenjuje i u nepokretnoj mreži, jer postoji identična problematika kao i u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, te je stoga brisan dio teksta. Takvu proceduru je potrebno ugraditi u CABP.

(19) Nakon završetka postupka pripreme mreže za prijenos broja iz stavka 16. članka 7. ovog pravilnika, davatelj broja i primatelj broja će provesti postupak prijenosa broja na dan i u vremenskom okviru određenom u Zahtjevu za prijenos broja.

Deleted: , pri čemu će se zahtjevi rješavati prema redoslijedu zaprimanja zahtjeva

Deleted: ,

Obrazloženje:

Predlažemo da Agencija unutar svojeg financijskog plana izdvoji stavku koja bi se odnosila na poboljšanje tehničke funkcionalnosti CABP te omogućiti da se zahtjevi rješavaju prema redoslijedu zaprimanja nezavisno za status (otvoren, na čekanju, zatvoren...) prethodnog zahtjeva u CABP.

(20) Post-paid korisnički odnos ili deaktivacija pre-paid korisničkog odnosa između davatelja broja i korisnika kojem je uspješno prenesen broj u elektroničku komunikacijsku mrežu primatelja broja, smatrat će se raskinutim u trenutku završetka prijenosa broja.

Deleted: Pretplatnički

Deleted: korisničkog zapisa

(21) Davatelj broja će nakon isključenja broja iz svoje elektroničke komunikacijske mreže o tome bez odgode obavijestiti CABP prenesenih brojeva putem za to predviđenog sučelja.

(22) Primatelj broja će po uspješno provedenom postupku prijenosa broja, tj. po uključanju broja u svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, o tome bez odgode obavijestiti CABP prenesenih brojeva putem za to predviđenog sučelja.

(23) Po primitku obavijesti iz prethodnog stavka, CABP prenesenih brojeva će bez odgode obavijestiti sve druge operatore na tržištu o prenesenom broju.

(24) U slučaju da se zatraženi broj ne može prenijeti ili će doći do kašnjenja u prijenosu zatraženog broja, davatelj broja će o razlozima nemogućnosti ili kašnjenja prijenosa broja (pozivajući se na postojeći Zahtjev za prijenos broja) detaljno obavijestiti pisanim ili elektroničkim putem primatelja broja, u roku od najviše tri radna dana od dana primitka zahtjeva, a u slučaju kašnjenja prijenosa broja, davatelj broja obavijestit će primatelja broja i o datumu nakon kojeg će biti moguće provesti postupak prijenosa broja. Sve do trenutka aktivacije usluge prijenosa broja, davatelj broja mora omogućiti korisniku korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga koje su predmet prijenosa broja.

(25) Davatelj broja obavještava CABP prenesenih brojeva o odbijanju ili odgodi Zahtjeva za prijenos broja iz prethodnog stavka ovog pravilnika.

(26) Po primitku obavijesti o kašnjenju iz stavka 24. članka 7. ovog pravilnika, primatelj broja će u dogovoru s korisnikom koji je podnio Zahtjev za prijenos broja, dogovoriti novi datum prijenosa broja koji će biti nakon datuma navedenog u stavku 24. članku 7. ovog pravilnika, te isti dostaviti davatelju broja. Primatelj broja obavještava CABP prenesenih brojeva o prihvaćanju obavijesti o odgodi prijenosa broja i navodi novi datum prijenosa iz stavka 24. članka 7. ovog pravilnika.

(27)

Deleted: Davatelj broja će pretplatniku ispostaviti račun za tekuće dugovanje za obavljene elektroničke komunikacijske usluge za mjesec u kojem je izvršen prijenos broja, odnosno izvršiti povrat (prijeboj) viška unaprijed uplaćenih sredstava.¶

Obrazloženje:

S obzirom na nemogućnost povrata viška unaprijed plaćenih sredstava predlažemo da se ova odredba izbriše. Podredno, skrećemo pažnju da je u slučaju neprihvatanja prijedloga za brisanjem nužno omogućiti operatorima rok za implementaciju i nadogradnju tehničkih sustava nužnih za podršku ovakvoj vrsti povrata novca.

(28) Razlozi nemogućnosti ili kašnjenja prijenosa broja mogu biti:

- a. pogrešno, odnosno nepotpuno ispunjen Zahtjev za prijenos broja (npr. ako se zahtjev odnosi na nepostojeći broj u elektroničkoj komunikacijskoj mreži davatelja broja, ako je zahtjev podnesen od strane neovlaštene osobe, ako zahtjevu nije priložena sva potrebna dokumentacija i sl.),
- b. postojanje neispunjenih ugovornih obveza korisnika prema davatelju broja u trenutku primitka zahtjeva za prijenos broja (npr. postojanje nepodmirenih dugovanja iz stavka 9. članka 7. ovog pravilnika ili drugih ugovornih obveza korisnika iz pretplatničkog odnosa s davateljem broja),
- c. ako je primatelj broja ujedno i davatelj broja,
- d. ako se zatraženi broj već nalazi u postupku prijenosa odnosno u slučaju postojanja ranije predanog zahtjeva za prijenos istog broja,
- e. ako je pretplatnički broj za koji se traži prijenos, privremeno ili trajno isključen iz elektroničke komunikacijske mreže davatelja broja,
- f. ako je zahtijevani datum prijenosa broja kraći od roka propisanog u stavku 16. [ovog članka](#) ili duži od 60 dana od dana podnošenja zahtjeva za prijenos broja u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži odnosno duži od 21 dan od dana podnošenja zahtjeva za prijenos broja u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- g. ako je pretplatnički broj ili brojevi za koji se traži prijenos jedan od brojeva u ISDN seriji ili jedan od brojeva u PBX BRA ISDN seriji i sl.,
- h. ako se Zahtjev za prijenos broja ne odnosi na sve brojeve unutar usluge VPN grupe, ISDN serije ili sl.,
- i. za pre-paid: ako korisnik izgubi pravo na korištenje broja (SIM deaktiviran) ili korisnik nije ostvario prvi poziv (SIM neaktivan),
- j. onemogućen rad sa CABP (viša sila),
- k. slučaj postojanja tehničke nemogućnosti za realizaciju usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, ukoliko primatelj broja istovremeno sa zahtjevom za uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji zatraži i prijenos broja.

Deleted: ,

(29) U slučaju da dođe do kašnjenja iz stavka 28. članka 7. ovog pravilnika u prijenosu zatraženog broja, točan datum i vremenski okvir prijenosa broja sporazumno dogovaraju davatelj broja i primatelj broja.

(30) Ako primatelj broja po zaprimanju obavijesti iz stavka 24. članka 7. ovog pravilnika ocijeni navedene razloge nemogućnosti ili kašnjenja prijenosa broja neopravdanima, može uputiti pisani prigovor Agenciji u roku od 8 dana od dana zaprimanja pisane obavijesti. Agencija je obvezna riješiti pisani prigovor podnositelju prigovora u roku od 15 dana od dana zaprimanja navedenog prigovora. Ako Agencija utvrdi opravdanost prigovora primatelja broja, rješenjem će naložiti davatelju broja provedbu prijenosa zatraženog broja u za to primjerenom roku.

(31) Korištenje i aktivaciju ostalih usluga korisnik dogovara s primateljem broja.

(32) Neiskorišteni iznos na pre-paid računu korisnika davatelja broja se ne može prenositi i koristiti za plaćanje usluga primatelja broja.

(33) Nakon što je preneseni broj stavio izvan uporabe, primatelj broja je obavezan vratiti broj operatoru korisniku broja. Postupak vraćanja brojeva će se provoditi putem CABP kako bi se osiguralo ažuriranje LBPB svih ostalih operatora.

Deleted: Primatelj broja je dužan u roku od 24 sata n

Deleted: ,

Deleted: te obavijestiti sve operatore o istome.

Obrazloženje:

Nužno je da se postupak vraćanja brojeva radi putem CABP iz razloga pravovremenog ažuriranja LBPB, a isto nije potrebno provoditi na dnevnoj bazi već prema dogovoru između operatora, te je stoga promijenjen tekst. Dogovor između svih mobilnih operatora je da će se brojevi u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, a koji su deaktivirani kod primatelja broja, vraćati matičnom operateru jednom mjesečno. Vraćanje će se raditi za sve brojeve koji su deaktivirani 6 i više mjeseci.

Agencija treba omogućiti sučelje i tehničko rješenje na CABP za vraćanje brojeva. Detalje je potrebno dogovoriti na tehničkoj razini između operatora i Agencije kako bi se definiralo svima najprihvatljivije rješenje.

(34) Tehnička nemogućnost rada CABP smatrat će se razlogom nemogućnosti provođenja postupka prijena broja i razlogom za obustavu zaprimanja Zahtjeva za prijenos broja. Agencija će operatore o tehničkoj nemogućnosti rada CABP obavijestiti elektronskom poštom na unaprijed definirane odgovorne osobe operatora za prijenos broja.

Deleted: 1

(35) Operator primatelj i operator davatelj broja dužni su osigurati pravovremene informacije vezane uz postupak prijena broja krajnjim korisnicima, operatorima i davateljima usluga (npr. o gubitku usluga koje koristi u elektroničkoj komunikacijskoj mreži davatelja broja nakon prijena broja u elektroničku komunikacijsku mrežu primatelja broja, informacije o svim brojevima u ISDN seriji koji se odnose na isti telefonski priključak u svrhu unošenja potpunih i točnih informacija u Zahtjevu za prijenos broja, i dr.), te odgovarajuće informacije objaviti na službenim internetskim stranicama operatora. Operatori su dužni objaviti odgovarajuće informacije vezane uz postupak prijena broja na svojim službenim internetskim stranicama u trenutku početka komercijalnog rada u pokretnoj i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

(36) Ukoliko je broj prenesen greškom operator primatelj ima pravo koristiti funkcionalnosti CABP kako bi isti vratio davatelju broja.

Deleted: i prije isteka roka od 3 mjeseci.

Obrazloženje:

Dovoljno je navesti pravo korištenja CABP bez pozivanja na rok, te je stoga brisan dio teksta.

(37)

Deleted: Davatelj broja dužan je dnevno, u elektroničkom obliku, dostavljati primatelju broja specificirana izvješća o obrađenim zahtjevima za aktivacijom usluge prijena broja.

Obrazloženje:

Predlažemo brisati ovaj stavak s obzirom da predstavlja nepotrebno povećanje obveze davatelja brojeva u administriranju prijena brojeva. Drugim riječima, nepotrebno je da se nameće obveza slanja izvješća ukoliko nema nikakvih poteškoća između operatora, dok u isto vrijeme postoji relevantna evidencija i zapisi o statusu postupka u CABP, te stoga predlažemo promjenu teksta.

Postupci izvješćivanja korisnika usluga o podacima vezanim uz prenesene brojeve

Članak 8.

(1) Operator nepokretne mreže nije obavezan prije uspostave poziva prema prenesenom broju obavijestiti pozivatelja prenesenog broja. U svrhu javnog informiranja korisnika, operator je dužan putem vlastitog web portala ili nekim drugim načinom javnog objavljivanja, informirati svoje korisnike o brojevima koji su preneseni u drugu mrežu.

(2) Operator pokretne mreže je obavezan na zahtjev korisnika, prije uspostave poziva prema prenesenom broju, pozivatelju prenesenog broja dati obavijesti o elektroničkoj komunikacijskoj mreži u koju je prenesen broj prema kojem se uspostavlja poziv. Ta obavijest u obliku glasovne poruke mora sadržavati sljedeći tekst: „Pričekajte molim, broj je prenesen u x mrežu“ (x-mreža u koju je prenesen broj prema kojem se uspostavlja poziv). Operator može na zahtjev korisnika pozivatelja isključiti ovu uslugu davanja obavijesti. Usluga uključivanja i isključivanja obavijesti su besplatne.

Odnosi i razmjena podataka između operatora

Članak 9.

(1) Operatori moraju urediti međusobne odnose i način razmjene podataka o prenesenim brojevima na prikladan način, na temelju ugovora o međusobnom povezivanju.

(2) Nakon provedenog prijenosa broja, isti pretplatnik ne može ponovno zatražiti prienos broja u razdoblju kraćem od tri mjeseca od dana prijenosa broja, osim ako ugovorom o zasnivanju pretplatničkog odnosa nije utvrđeno drukčije.

(3) Dodatne usluge, koje je pretplatnik imao vezane uz svoj broj u elektroničkoj komunikacijskoj mreži davatelja broja, ne prenose se automatski, već ih pretplatnik može ponovno ugovoriti s primateljem broja, u skladu s njegovom ponudom usluga i njegovim općim uvjetima poslovanja.

Trajanje postupka prijenosa broja

Članak 10.

(1) U slučaju da ne postoje zapreke za provedbu prijenosa broja iz članka 7 ovoga pravilnika, davatelj broja provest će bez odgode postupak prijenosa zatraženog broja na primatelja broja.

Deleted: 5. stavka 6.

Obrazloženje:

Ispravlja se pogrešno navođenje članka.

(2)

Obrazloženje:

Predlažemo brisanje ovoga stavka s obzirom na vremenski okvir koji je dan korisniku kao mogućnost u Zahtjevu za prienos broja.

Deleted: Trajanje postupka isključenja i uključivanja broja koje obuhvaća razdoblje od početka prijenosa broja iz elektroničke komunikacijske mreže davatelja do omogućivanja uporabe tog broja u elektroničkoj komunikacijskoj mreži primatelja broja, ne može biti dulje od 2 sata, osim ako pretplatnik izričito ne zatraži drukčije, a u protivnom smatra se da je nastupilo kašnjenje u prijenosu broja.

Odredbe o naknadama u vezi s uslugama prenosivosti broja

Članak 11.

(1) Primatelj broja će operatoru kojem su brojevi dodijeljeni primarnom dodjelom prema odredbama Pravilnika o dodjeli adresa i brojeva, te prema odredbama [Pravilnika o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije](#), plaćati godišnju naknadu u iznosu određenom navedenim pravilnicima, za svaki pretplatnički broj koji je prenesen u njegovu elektroničku komunikacijsku mrežu razmjerno broju dana u godini koliko se dugo taj preneseni broj nalazi u elektroničkoj komunikacijskoj mreži primatelja broja.

Deleted: Pravilnika o izračunu i visini naknada te načinu plaćanja za sredstva iz kojih se financira Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije

Obrazloženje:

Predloženom izmjenom u tekstu ovoga stavka provodi se nomotehničko usklađenje s obzirom na naziv navedenoga Pravilnika koji je objavljen u „Narodnim novinama“.

(2) Naknada koju primatelj broja plaća operatoru kojem su brojevi dodijeljeni primarnom dodjelom izračunat će se na način da se godišnja naknada za korištenje jednog broja pomnoži s brojem dana koji je broj bio u uporabi u elektroničkoj komunikacijskoj mreži primatelja broja i podijeli s ukupnim brojem dana u toj godini.

Napomena:

Nužno je utvrditi definiranje cijene jednog broja u svrhu postizanja pravne sigurnosti.

(3)

Obrazloženje:

Predlažemo brisati ovaj stavak kao nepotreban jer se samo referencira na postupak i odredbe Zakona koje nemaju izravne veze s prijenosom pojedinačnog korisničkog broja.

Deleted: U slučaju zahtjeva za prijenosom prava uporabe korištenja brojeva iz elektroničke komunikacijske mreže davatelja broja u elektroničku komunikacijsku mrežu primatelja broja, oba operatora su obvezna postupati sukladno članku 74. Zakona. ¶

Deleted: ¶

(4) Svaki operator elektroničke komunikacijske mreže snosit će sve dodatne troškove međusobnog povezivanja (tranzitiranja poziva) koji se mogu javiti prilikom usmjeravanja poziva prema prenesenim brojevima kao posljedica dogovorenih indirektnih metoda usmjeravanja poziva prema prenesenim brojevima između operatora, a kako bi se osiguralo ispunjavanje odredbe članka 16. stavka 2. ovog pravilnika.

(5) Ukoliko operator elektroničke komunikacijske mreže u kojoj je započeo poziv prema prenesenom broju nema ostvareno direktno međusobnog povezivanje sa operatorom elektroničke komunikacijske mreže u kojoj se pozvani preneseni broj nalazi, operator takve pozive neće naplaćivati po većoj cijeni od cijene koju taj operator naplaćuje za pozive prema svim ostalim brojevima koji nisu preneseni u tu elektroničku komunikacijsku mrežu.

(6) Operatori ne mogu od korisnika svojih usluga, koji su zatražili prijenos broja, zahtijevati bilo kakvu dodatnu izravnu naknadu u vezi s prijenosom broja.

(7) Operatori ne mogu pozive na prenesene brojeve naplaćivati više od poziva na druge brojeve u toj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, koji se upotrebljavaju za pružanje istih elektroničkih komunikacijskih usluga, a nisu preneseni iz njihove elektroničke komunikacijske mreže.

(8) Operatori ne mogu primijeniti veće cijene međusobnog povezivanja za pozive prema prenesenim brojevima, u odnosu na pozive prema neprenesenim brojevima, koji se upotrebljavaju za pružanje istih elektroničkih komunikacijskih usluga.

(9) Svaki operator elektroničke komunikacijske mreže snosit će vlastite troškove prilagodbe i uspostave elektroničkih komunikacijskih i drugih sustava potrebnih kako bi se ispunile obveze određene odredbama ovog pravilnika.

(10) Operator primatelj broja snosit će administrativne troškove operatora davatelja broja vezane uz postupak prijena broja, u iznosu od najviše 40,00 kuna po Zahtjevu za prijenos broja.

Deleted: izvršenom

Obrazloženje:

Predlažemo brisati riječ: „izvršenom“ jer nije prihvatljivo da se ne naplaćuje zahtjev koji će u konačnici biti odbijen, jer se naknada definira za administraciju (utrošeni rad) zahtjeva. Nesporno je da se i zahtjev koji ne rezultira prijenosom broja mora administrativno obraditi i stoga je opravdano da isti podliježe plaćanju administrativne naknade, te je stoga predložena promjena teksta. Slijedom toga, predlažemo da se odredba izmjeni na način da se primjeni odredba iz postojeće Odluke.

(11)

Deleted: Operator primatelj broja nije dužan snositi administrativne troškove operatora davatelja broja za Zahtjev za prijenos broja ispunjen na temelju neispravnih informacija operatora davatelja broja

Obrazloženje:

Smatramo da je odredba neprecizna i da je potrebno detaljnije obrazloženje što se njome željelo postići, iz razloga što zahtjev ispunjava primatelj broja zajedno s korisnikom koji bi trebao posjedovati odgovarajuće podatke o svojem odnosu s davateljem broja. U tim uvjetima se ne bi trebalo događati da ispunjavanje zahtjeva za prijenos broja ovisi o informacijama davatelja broja, pa stoga ni sankcioniranje davatelja broja nije opravdano. Ovu odredbu potrebno je obrazložiti, a primarno predlažemo brisanje ovoga stavka.

Postupci testiranja prije pružanja usluge prenesenih brojeva:

Članak 12.

(1) Osnovni preduvjet za testiranje i uspostavu funkcije prenosivosti broja je uspostava i testiranje interkonekcijskih veza između operatora. Prije samog puštanja u rad funkcije prenosivosti broja potrebno je najmanje izvršiti sljedeću listu testiranja:

1.1. između CABP i operatora:

1.1.1. proces prijena broja između operatora i baze

1.1.2. primanja obavijesti o statusu administrativnog procesa prijena broja

1.1.3. ažuriranje LBPB

1.2. između operatora:

1.2.1. uspostava poziva u slučaju kada poziv započinje s broja koji je prenesen u različite elektroničke komunikacijske mreže (obratiti pažnju na ispravan prikaz CLI)

1.2.2. uspostava poziva u slučaju kada poziv prema prenesenom broju započinje iz različitih elektroničkih komunikacijskih mreža (obratiti pažnju na prikaz broja pozivatelja)

1.2.3. prijenos SMS i MMS poruka prema prenesenom broju iz različitih elektroničkih komunikacijskih mreža (obaveza testiranja za prijenos MMS poruke je primjenjiva samo za pokretne elektroničke komunikacijske mreže)

1.2.4. i drugi mogući scenariji poziva.

(2) Ako svi operatori postignu suglasnost oko izmjena funkcionalnosti na CABP, Agencija će provesti zatražene izmjene, pod uvjetom da ih ocijeni opravdanima, o čemu se mora u pisanom obliku očitovati podnositeljima zahtjeva za izmjenama funkcionalnosti CABP u roku 15 dana od primitka zahtjeva.

Deleted: .

Obrazloženje:

Smatramo da je ova odredba neopravdana i besmislena bez obveze Agencije da detaljno u pisanom obliku i u primjerenom roku obrazloži svoju ocjenu opravdanosti zahtjeva, te stoga predlažemo na kraju rečenice dodati navedeni tekst.

II ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

(1) Ovaj pravilnik stupa na snagu osmoga dana od dana objave u Narodnim novinama.

(2) Stupanjem na snagu ovog pravilnika, prestaju važiti Pravilnik o prenosivosti broja i predodabiru operatora (Narodne novine br. 183/04.) i Odluka o prenosivosti broja i predodabiru operatora 26. kolovoza 2005.g., Odluka o izmjeni Odluke o prenosivosti broja i predodabiru operatora od 26. srpnja 2006.g., te Odluka o izmjeni Odluke o prenosivosti broja i predodabiru operatora od 17. rujna 2007.g., koje su bile objavljene na službenim stranicama Agencije osim odredbi koje se odnose na uslugu predodabira operatora.

PREDSJEDNIK VJEĆA AGENCIJE

Gašper Gaćina, dipl. ing. el.

Klasa: 011-01/08-01/00013

Ur.broj: 376-11

Zagreb, 23. prosinac 2008.

DODATAK I

ZAHTJEV za prijenos broja

ID zahtjeva:	
Vrsta nacionalnog broja koji se prenosi:	<input type="checkbox"/> nacionalni broj u nepokretnoj mreži <input type="checkbox"/> nacionalni broj u pokretnoj mreži
Vrsta postojećeg korisničkog odnosa u mreži davatelja broja:	<input type="checkbox"/> pre-paid (registrirani) <input type="checkbox"/> pre-paid (neregistrirani) <input type="checkbox"/> post-paid (jedan broj) <input type="checkbox"/> post-paid (više brojeva)
PODACI O PRETPLATNIKU / KORISNIKU	
Pretplatnički / korisnički broj / brojevi:	
Ime i prezime i adresa (za fizičke osobe) ili naziv i sjedište (za pravne osobe):	
Ime i prezime ovlaštene osobe: (samo za pravne osobe)	
Matični broj subjekta:	
U privitku :	<input type="checkbox"/> preslika osobne <input type="checkbox"/> izvadak iz sudskog registra <input type="checkbox"/> obrtnica <input type="checkbox"/> drugo
Kontakt broj pretplatnika / korisnika: Fax: e-mail:	
PUK (ako postoji):	
ADRESA TELEFONSKOG PRIKLJUČKA (samo za nepokretnu mrežu)	
Poštanski broj:	
Mjesto:	
Ulica i broj:	
OSTALO	
Naziv i sjedište davatelja broja:	
Naziv i sjedište primatelja broja:	
Datum prijena broja:	
Vremenski okvir prijena broja:	<input type="checkbox"/> 08,00-11,00 ili <input type="checkbox"/> 13,00-16,00
Novi datum prijena broja (po potrebi):	
Novi vremenski okvir prijena broja : (po potrebi)	<input type="checkbox"/> 08,00-11,00 ili <input type="checkbox"/> 13,00-16,00
Zahtjev za prijenos broja je vezan za uslugu izvojene lokalne petlje:	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne

Pretplatnik izričito izjavljuje da podnošenjem ovog Zahtjeva ujedno podnosi neopozivi zahtjev za raskidanje korisničkog odnosa (ili zatvaranja korisničkog zapisa) svih usluga ugovorenih s operatorom davateljem, tj. zahtjev za obustavu svih usluga zahtijevanih od operatora davatelja koje se pružaju putem broja koji je predmet prijena, te daje izričito ovlaštenje primatelju broja da ovaj Zahtjev uputi davatelju broja. Također, pretplatnik svojim potpisom na ovom Zahtjevu izražava izričitu suglasnost da se njegovi osobni podaci, koji se koriste u svrhu omogućavanja usluge prijena broja, prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i Agencije.

Primatelj broja potpisom ovlaštene osobe i svojim pečatom na ovom Zahtjevu prihvaća ovaj Zahtjev za omogućavanje usluge prijena broja pretplatniku/korisniku.

Potpis / pečat korisnika / pretplatnika

Potpis ovlaštene osobe i pečat primatelja broja

Mjesto i datum

Obrazac AG 02052

Važne obavijesti u svezi prijenosa broja

Pretplatnik/korisnik svojim potpisom na ovom Zahtjevu izjavljuje da je u potpunosti upoznat i suglasan sa sljedećim uvjetima:

- Nakon što primatelj broja dostavi Zahtjev za prijenos broja davatelju broja, pretplatnik/korisnik ne može zatražiti otkazivanje prijenosa broja.
- Nakon provedenog prijenosa broja, isti pretplatnik/korisnik ne može ponovno zatražiti prijenos broja u razdoblju kraćem od šest mjeseci od dana prijenosa broja, osim ako ugovorom o zasnivanju pretplatničkog odnosa nije utvrđeno drukčije.
- Neiskorišteni iznos na pre-paid računu korisnika davatelja broja ne može se prenositi i koristiti za plaćanje usluga primatelja broja.
- Pretplatnik mora prije podnošenja Zahtjeva za prijenos broja podmiriti dugovanja za obavljene elektroničke komunikacijske usluge u mreži davatelja broja. Pod dugovanjem za obavljene elektroničke komunikacijske usluge smatraju se dugovanja za usluge ispostavljene po telefonskom broju/brojovima za koje se podnosi Zahtjev za prijenos broja, koja su dospjela do trenutka podnošenja Zahtjeva za prijenos broja.

Obrazloženje:

Predloženom izmjenom usklađuje se odredba ovoga podstavka s odredbom članka 7. stavka 9. Pravilnika.

Ujedno predlažemo zadržati trenutno važeći formular gdje se umjesto termina „elektroničke komunikacijske“ koristi termin „telekomunikacijske“. Treba izbjegavati da se svakom promjenom odluke mijenja i izgled formulara samo zbog terminologije jer to polučuje dodatnim troškovima operatorima.

- Davatelj broja će pretplatniku ispostaviti račun za tekuće dugovanje za obavljene elektroničke komunikacijske usluge za mjesec u kojem je izvršen prijenos broja.
- Pretplatnik ostaje u obvezi plaćanja korištenih komunikacijskih usluga davatelju broja za vrijeme do trenutka prijenosa broja u mrežu primatelja broja.
- Post-paid korisnički odnos ili deaktivacija post-paid korisničkog odnosa između davatelja broja i pretplatnika/korisnika kojem je uspješno prenesen broj u mrežu primatelja broja smatrat će se raskinutim u trenutku završetka prijenosa broja.
- Pretplatnik/korisnik prije podnošenja Zahtjeva za prijenos broja u cijelosti je upoznat osobito sa:
 - a) vremenskim razdobljem u kojem neće moći koristiti uslugu (vremenski okvir prijenosa broja),
 - b) gubitkom usluga koje je koristio kod davatelja broja, a koje neće moći koristiti kod primatelja broja
 - c) opsegom korištenja i aktivacijom usluga kod primatelja broja,
 - d) načinom podmirivanja tekućih dugovanja za obavljene elektroničke komunikacijske usluge u mreži davatelja broja,
 - e) mogućim razlozima nemogućnosti prijenosa broja,
 - f) mogućim razlozima kašnjenja prijenosa broja,
 - g) i dr.
- Po primitku obavijesti o kašnjenju, primatelj broja će u dogovoru s korisnikom koji je podnio Zahtjev za prijenos broja, dogovoriti novi datum prijenosa broja, te isti dostaviti davatelju broja.

Deleted: Pod dugovanjem za obavljene elektroničke komunikacijske usluge se smatraju sva dospjela dugovanja po računima davatelja broja u trenutku podnošenja Zahtjeva za prijenos broja

Deleted: Pretplatnički

Deleted: korisničkog zapisa

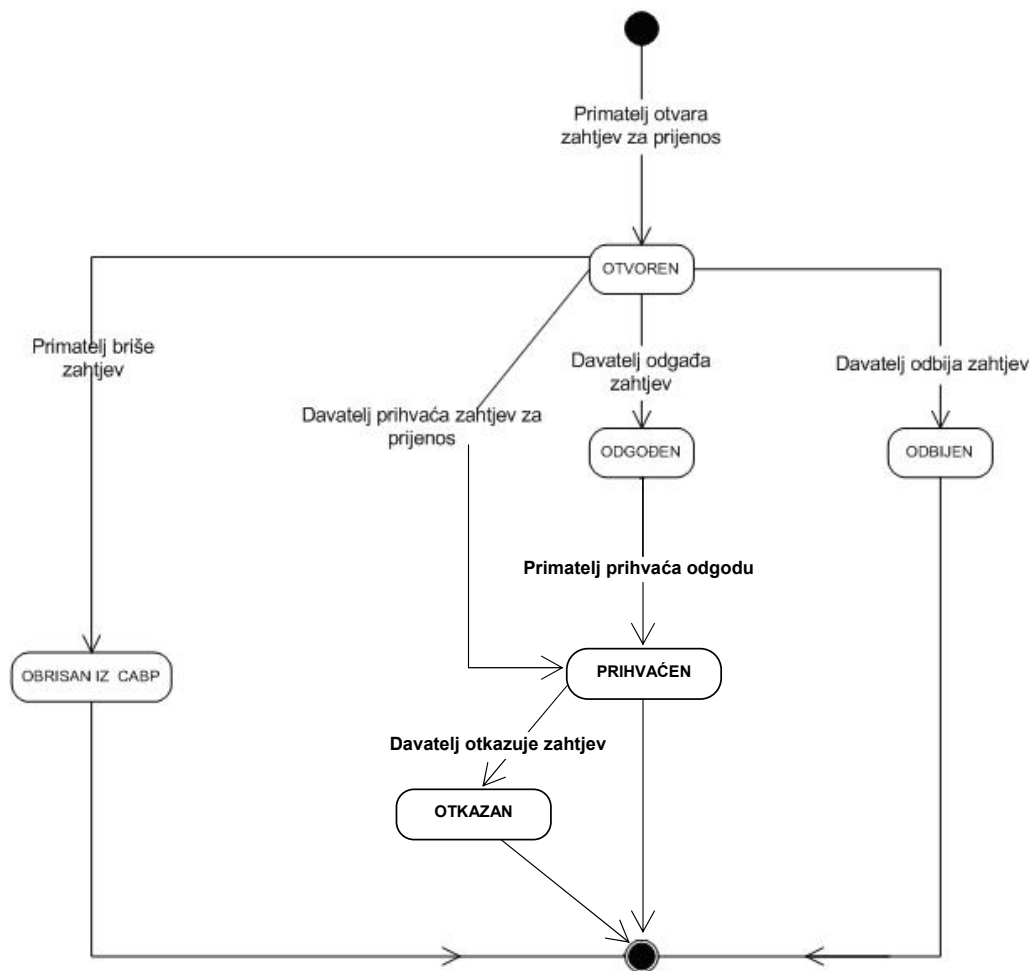
Potpis / pečat korisnika / pretplatnika

Potpis ovlaštene osobe i pečat primatelja broja

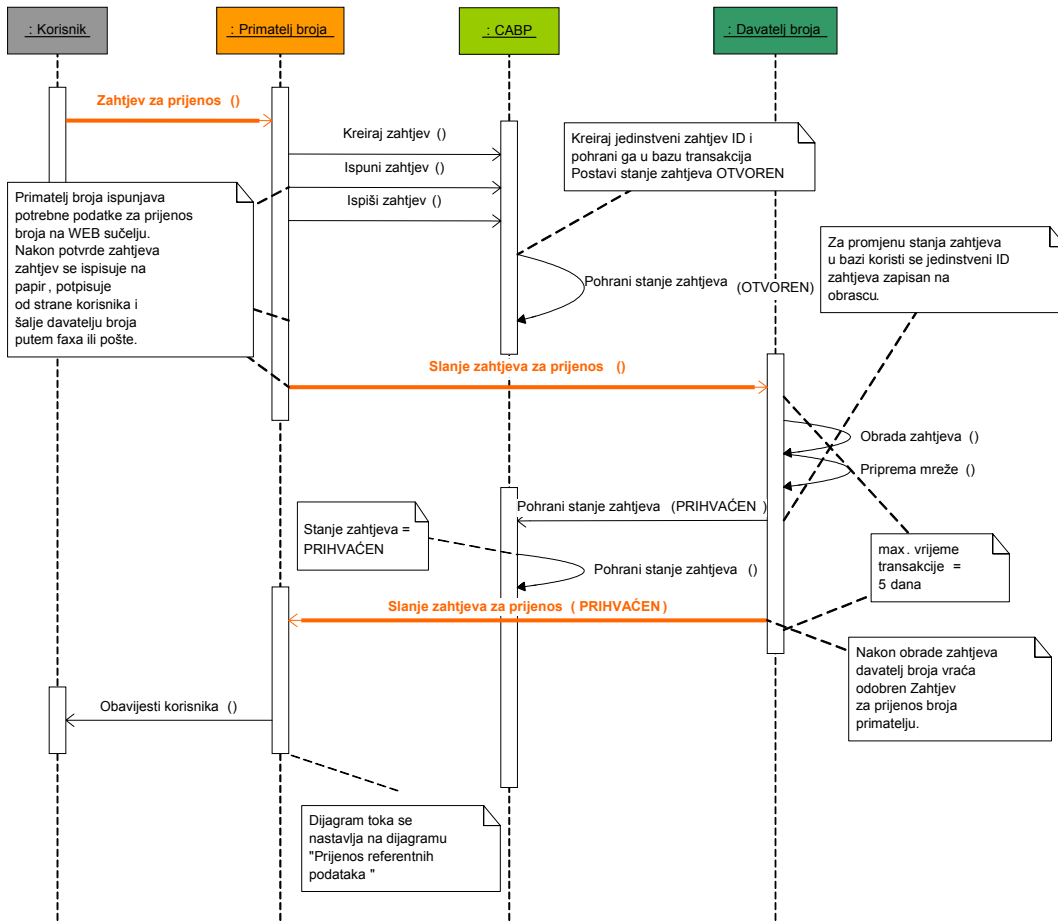
Mjesto i datum

DODATAK II

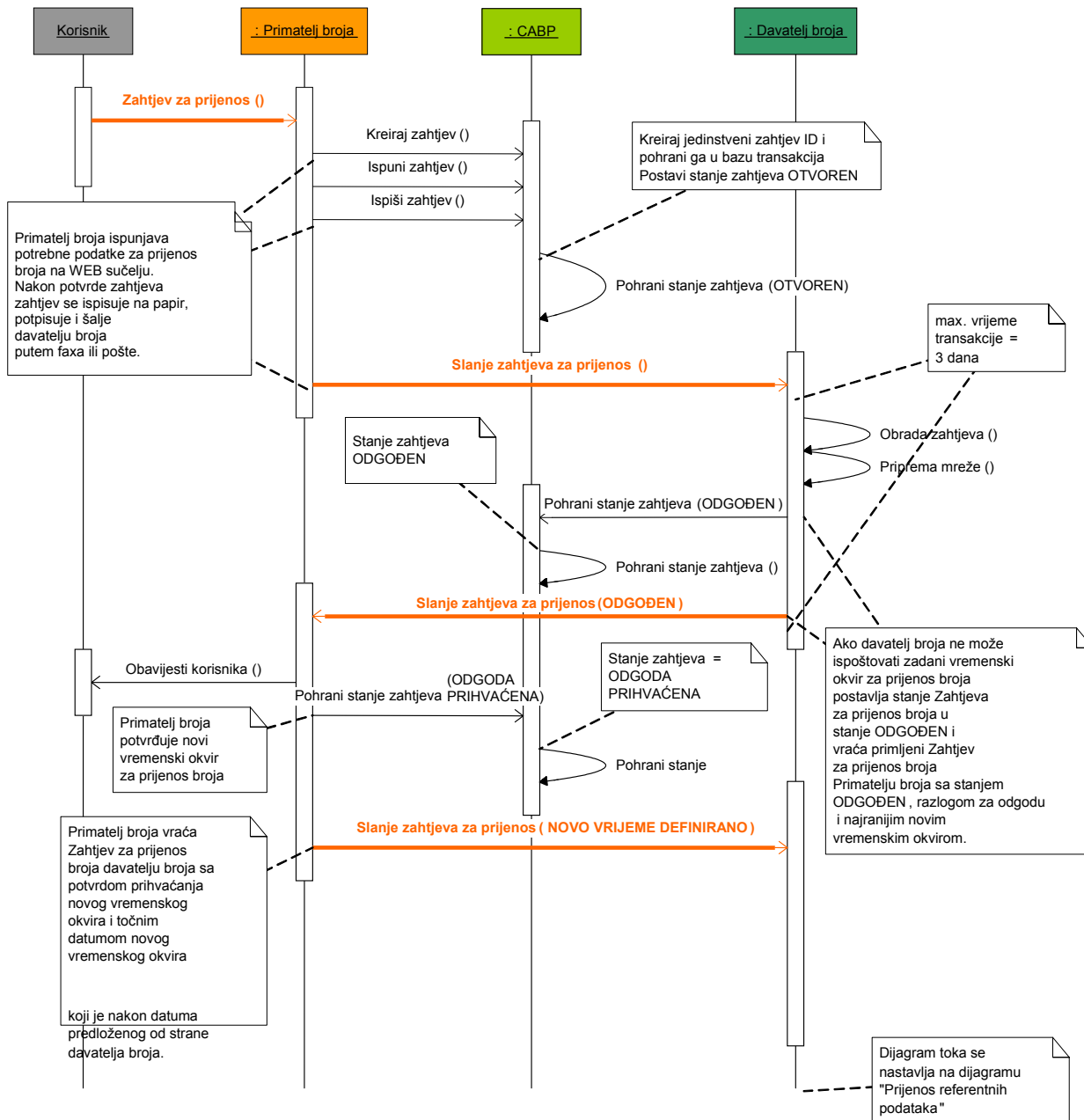
Stanja postupka prijena



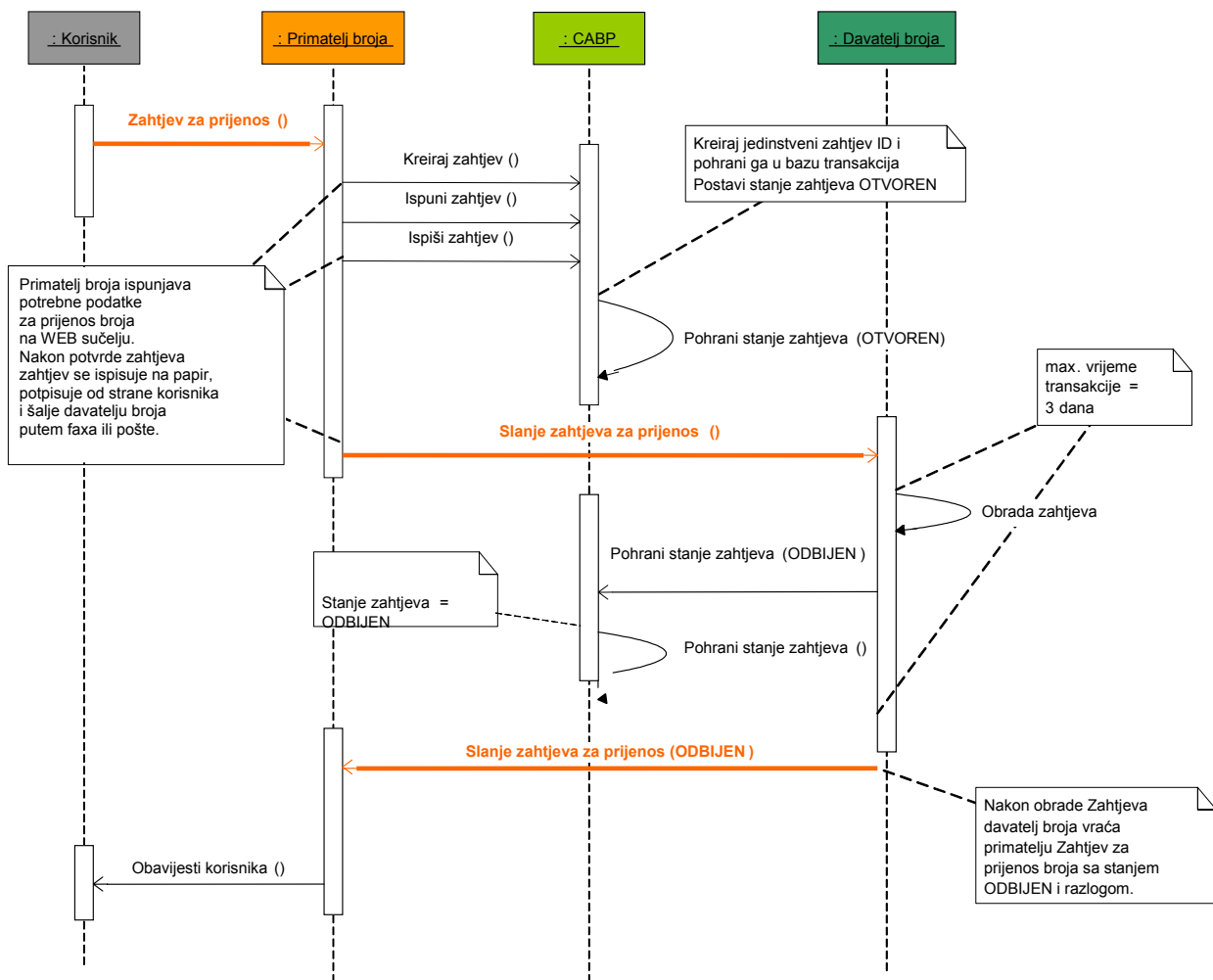
Admin. tok podataka – PRIHVAĆEN



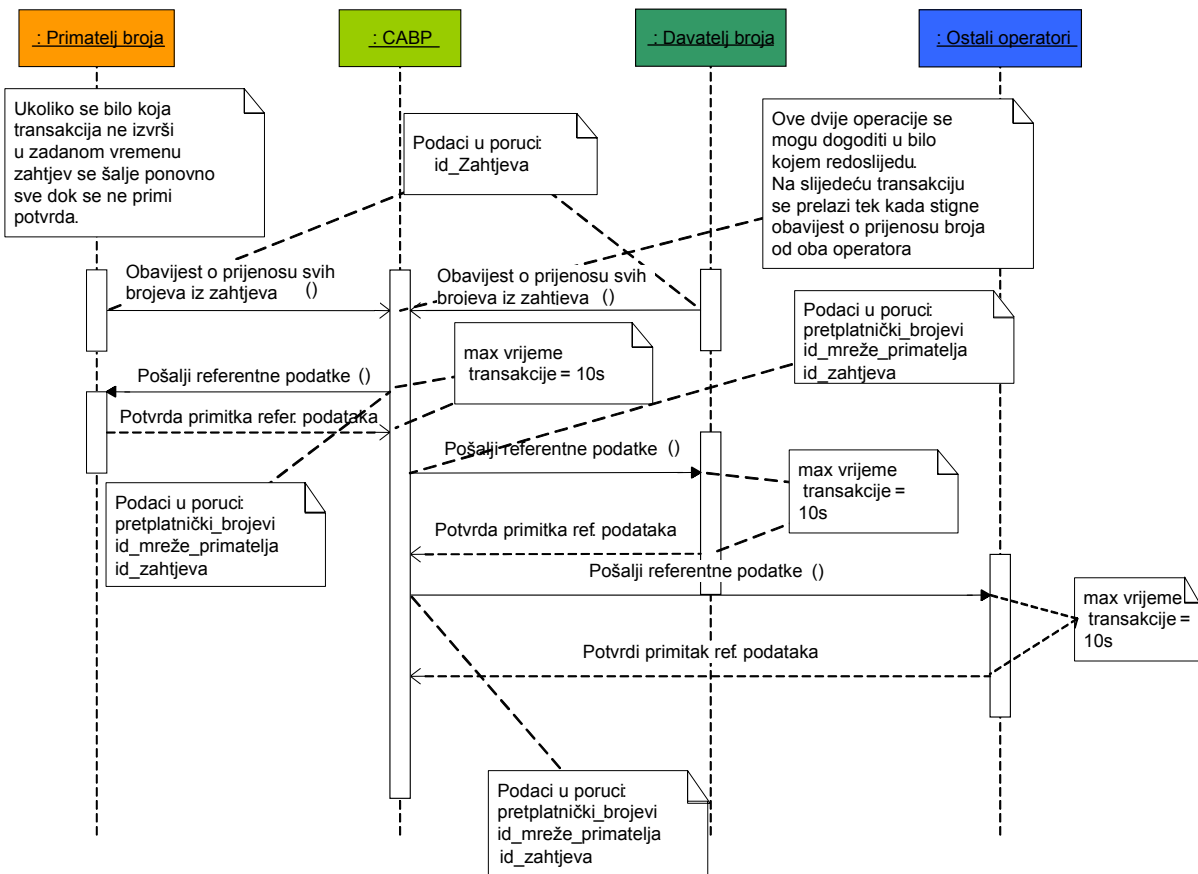
Admin. tok podataka – ODGOĐEN



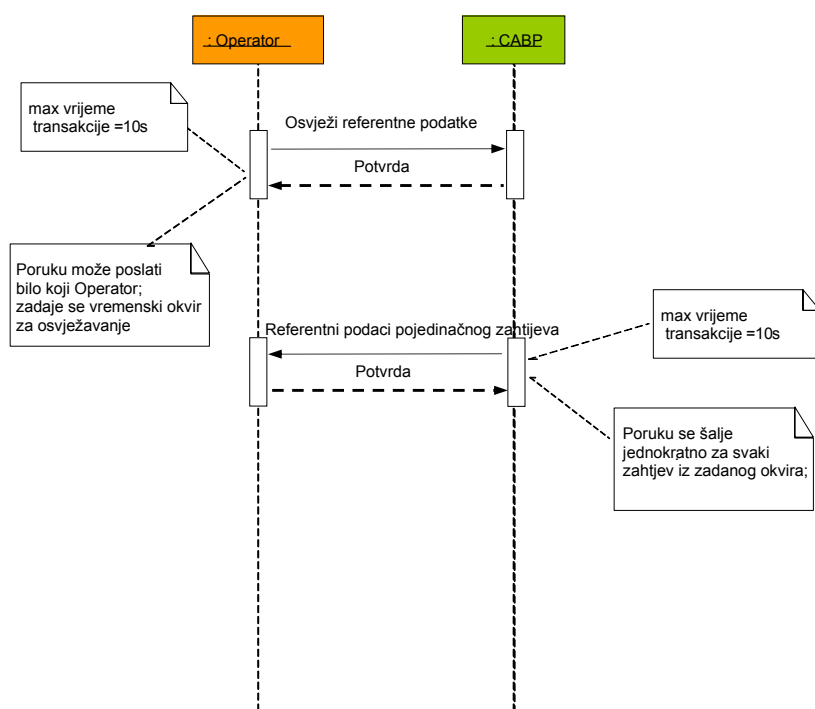
Admin. tok podataka – ODBIJEN



Prijenos referentnih podataka- OSNOVNI TOK



Prijenos referentnih podataka – OSVJEŽAVANJE LOKALNE BAZE



Napomena: novi Operator dužan je izvršiti testiranje na testnom sučelju CABP, prije uspostave usluge prijena broja

